



Route de Louvain-la-Neuve, 4/19 - 5001 Namur (Belgrade)

TVA BE 0476.615.339

LISTING KPI

Thème	Enjeu	Sous-Enjeu	Nom de l'indicateur	Unité	2023	2024	2025
Environnement	Changement climatique	Énergie	Consommation d'électricité renouvelable	kWh	0	0	0
Environnement	Changement climatique	Énergie	Consommation d'électricité totale	kWh	15480	15920,9	11374
Environnement	Changement climatique	Énergie	Consommation totale d'énergie (opérations propres)	MWh			
Environnement	Changement climatique	Atténuation du changement climatique	Émissions brutes de GES (scope 1)	tCO ₂ eq	/	32	/
Environnement	Changement climatique	Atténuation du changement climatique	Émissions brutes de GES (scope 2) - location based	tCO ₂ eq	/	2	/
Environnement	Changement climatique	Atténuation du changement climatique	Émissions brutes de GES (scope 2) - market based	tCO ₂ eq	/	3	/
Environnement	Changement climatique	Atténuation du changement climatique	Émissions brutes de GES (scope 3) - amont	tCO ₂ eq	/	1074	/
Environnement	Changement climatique	Atténuation du changement climatique	Émissions brutes de GES (scope 3) - aval	tCO ₂ eq	/	2,9	/
Environnement	Économie circulaire & Extraction de ressources	Déchets	Poids total des déchets générés	kg	35,07	40	41,77
Social	Effectifs de l'entreprise	Conditions de travail : temps de travail	Effectif total - Proportion de femmes	%	55	50	58
Social	Effectifs de l'entreprise	Conditions de travail : temps de travail	Taux d'absentéisme	%	3,2	11,1	9
Social	Effectifs de l'entreprise	Conditions de travail : temps de travail	Nombre total de jours de congés pris par les employés	Nombre	/	382	434
Social	Effectifs de l'entreprise	Conditions de travail : temps de travail	Heures supplémentaires effectuées par les employés et les travailleurs non permanents - Hommes	Heures	0	0	0
Social	Effectifs de l'entreprise	Conditions de travail : temps de travail	Heures supplémentaires effectuées par les employés et les travailleurs non permanents	Heures	0	0	0
Social	Effectifs de l'entreprise	Conditions de travail : temps de travail	Nombre d'heures travaillées	Heures	28.483	30.217	31.547
Social	Effectifs de l'entreprise	Diversité et égalité de traitement : égalité femmes-hommes	Cas de discrimination et mesures correctives prises	Nombre de cas	0	0	0
Social	Effectifs de l'entreprise	Diversité et égalité de traitement : emploi et inclusion des personnes en situation de handicap	Employés en situation de handicap	% ou nombre	0	0	0
Social	Effectifs de l'entreprise	Diversité et égalité de traitement : lutte contre le harcèlement et les mesures contre la violence	Nombre d'employés formés à la prévention de la discrimination et du harcèlement	Nombre	1	3	3
Social	Effectifs de l'entreprise	Formation et développement des compétences	Employés ayant eu un entretien de performance	%	100	100	100
Social	Effectifs de l'entreprise	Santé et sécurité	Accidents du travail	Nombre / Taux (pour 200 000 ou 1 000 000 heures travaillées)	0	0	0
Social	Effectifs de l'entreprise	Santé et sécurité	Couverture du système de santé et sécurité	%	95	91	
Gouvernance	Gestion des relations fournisseurs	NA	Pourcentage des fournisseurs ciblés ayant signé le code de conduite des fournisseurs	%	0	0	0
Gouvernance	Gestion des relations fournisseurs	NA	Pourcentage des fournisseurs ciblés avec des contrats contenant des clauses sur les exigences en matière d'environnement, de travail et de droits humains	%	0	0	0
Social	Effectifs de l'entreprise	Santé et sécurité	Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme	%	0	0	1
Social	Effectifs de l'entreprise	Santé et sécurité	Formation en santé et sécurité au travail	Nombre de formations / Heures de formation	39	100	40
Social	Effectifs de l'entreprise	Santé et sécurité	Jours perdus pour accidents ou maladies professionnelles	Jours	0	0	0
Social	Effectifs de l'entreprise	Santé et sécurité	Part de collaborateurs et collaboratrices couverts par ALAN	%	95	91	95
Gouvernance	Conduite des affaires	NA	Nombre d'incidents liés à la sécurité de l'information confirmés	Nombre	0	0	0
Gouvernance	Conduite des affaires	Proection des lanceurs d'alerte	Nombre d'incidents signalés au travers de la procédure d'alerte	Nombre	0	0	0
Gouvernance	Conduite des affaires	Lutte/Prévention contre la corruption	Nombre total de cas avérés de corruption	Nombre	0	0	0
Gouvernance	Conduite des affaires	Lutte/Prévention contre la corruption	Part des employés formés à la lutte contre la corruption	%	0	0	0
Social	Effectifs de l'entreprise	Santé et sécurité	Employés ayant fait l'objet d'un examen de santé	Nombre	0	0	0
Social	Effectifs de l'entreprise	Santé et sécurité	Employés formés aux questions de santé et de sécurité	Nombre	100	100	100
Environnement	Changement climatique	Énergie	Part de la flotte de véhicules de société électrifiée (100% électrique ou hybride)	%	0	56	62
Environnement	Changement climatique	Énergie	Consommation de gaz	kWh	/	19681,5	12317
Environnement	Économie circulaire & Extraction de ressources	Extraction de ressources	Part de matériaux recyclés dans les productions (papier, carton, PVC)	%	12,8	13,1	/
Environnement	Économie circulaire & Extraction de ressources	Extraction de ressources	Taux de papier utilisé certifié FSC ou PEFC	%	61,8	71,1	/
Environnement	Économie circulaire & Extraction de ressources	Extraction de ressources	Part d'impressions utilisant de l'encre végétale chez nos fournisseurs	%	100	100	100
Gouvernance	Gestion des relations fournisseurs	NA	Part des fournisseurs ayant une démarche ESG certifiée (Ecovadis ou autre) – production (impressions, production vidéo et audio)	%	0	0	0
Gouvernance	Gestion des relations fournisseurs	NA	Part des fournisseurs ayant une démarche ESG certifiée (Ecovadis ou autre) – régie media (diffusion médiatique : tv, radio, réseaux sociaux, presse, affichages publicitaires, ..)	%	12,5	12,5	12,5
Environnement	Économie circulaire & Extraction de ressources	Extraction de ressources	Durée (de vie) d'utilisation des équipements informatiques (ordinateurs)	Année	3	3	3
Environnement	Changement climatique	Atténuation du changement climatique	Part de collaborateurs et collaboratrices formés à l'hygiène numérique	%	0	0	0
Environnement	Changement climatique	Énergie	Part d'électricité renouvelable consommée par nos fournisseurs pour l'hébergement (sites web)	%	100	100	100
Environnement	Changement climatique	Énergie	Part d'électricité renouvelable consommée sur les serveurs de backup	%	100	100	100
Environnement	Changement climatique	Atténuation du changement climatique	Part de nos outils informatiques certifiés Gold par le label EPEAT (ordinateurs MacBook)	%	/	100	100
Environnement	Changement climatique	Atténuation du changement climatique	Part de nos outils informatiques certifiés Gold par le label EPEAT (téléphones iPhones)	%	100	100	100
Social	Effectifs de l'entreprise	Formation et développement des compétences	Heures totales de formations suivies par le personnel	Heures	/	847	627
Social	Effectifs de l'entreprise	Formation et développement des compétences	Heures de formations suivies en moyenne par salarié	Heures	/	37	28
Social	Effectifs de l'entreprise	Formation et développement des compétences	Taux de satisfaction des formations	%	/	/	/
Social	Effectifs de l'entreprise	Formation et développement des compétences	Taux de satisfaction global sur la formation chez HM d'après notre questionnaire interne annuel	Score	/	8,3 (7,5/9)	8
Social	Effectifs de l'entreprise	Formation et développement des compétences	Part des salariés ayant reçu au moins une formation (interne/externe)	%	100	100	100
Social	Effectifs de l'entreprise	Formation et développement des compétences	Nombre d'accréditations reçues (soft et hard skills)	Nombre	4	6	4
Social	Effectifs de l'entreprise	NA	Part de salariés ayant reçu une évaluation de performance	%	100	100	100
Social	Effectifs de l'entreprise	Conditions de travail : temps de travail	Heures de télétravail sur le total des heures travaillées	%	20	28	28
Social	Effectifs de l'entreprise	Conditions de travail : temps de travail	Part de satisfaction lié à l'équilibre vie privée/professionnelle via notre enquête annuelle interne	%	/	77,78	70
Social	Effectifs de l'entreprise	Conditions de travail : temps de travail	Part de salariés ayant un contrat incluant du télétravail ou horaires flexibles	%	100	100	100
Social	Effectifs de l'entreprise	NA	Âge moyen	Années	34	34	33,5
Social	Effectifs de l'entreprise	NA	Total d'ETP (Équivalents Temps Plein)	Nombre	17,8	20,3	21,2
Social	Effectifs de l'entreprise	Diversité et égalité de traitement : égalité femmes-hommes	Part d'hommes	%	45	50	41
Social	Effectifs de l'entreprise	Diversité et égalité de traitement : égalité femmes-hommes	Part de femmes	%	55	50	59
Social	Effectifs de l'entreprise	Diversité et égalité de traitement : égalité femmes-hommes	Part de femmes dans les postes de management	%	20	20	20
Social	Effectifs de l'entreprise	NA	Total de CDI / Part de CDI	%	100	95	100
Social	Effectifs de l'entreprise	NA	Satisfaction à notre enquête annuelle interne (score sur /10)	Nombre	/	8,3	8
Social	Effectifs de l'entreprise	NA	Part de contrats à temps partiel (4/5, Mi-temps, etc)	%	13	17	20
Social	Effectifs de l'entreprise	NA	Taux de réponse à notre enquête interne bien-être annuelle	%	/	85	100
Social	Effectifs de l'entreprise	NA	Ancienneté moyenne du personnel	Années	4,91	4,73	5,56
Social	Effectifs de l'entreprise	NA	Taux de rotation du personnel + nombre recrutements et nombre sorties	%	2 (2 entrées et 2 sorties)	26% (5 entrées et 1 sortie)	9% (1 sortie et une entrée)
Gouvernance	Conduite des affaires	NA	Nombre de campagnes signalées et jugées fondées auprès du JEP (Jury d'éthique publicitaire)	Nombre	0	0	0
Gouvernance	Conduite des affaires	NA	Personnes formées au greenwashing	%	0	0	0
Gouvernance	Conduite des affaires	NA	Personnes formées à l'inclusion et la diversité	%	0	0	0
Gouvernance	Gestion des relations fournisseurs	NA	Délai moyen de paiement de nos prestataires	Jours	30	30	30
Gouvernance	Conduite des affaires	NA	% de marge brute réalisée pour des clients à impact positif	%	62,94	61,59	63,3
Gouvernance	Conduite des affaires	NA	Mécénat culturel	€	2240	2240	2240
Gouvernance	Conduite des affaires	NA	Heures passées en mécénat de compétences	Heures	8	16	16

Hors jours férié - Données 2023 non-disponibles